

---

**Formulario de Aprobación Curso de Actualización**

**Asignatura: Sistemas de Gestión de Calidad según norma ISO 9001:2015**

---

**Profesor de la asignatura <sup>1</sup>:**  
Prof. Ing. Lorena Silveira, Gr. 3, IIMPI

**Profesor Responsable Local <sup>1</sup>:**  
---

**Otros docentes de la Facultad:**  
Prof. Ing. Martín Amorena, Gr. 4, IIMPI  
Prof. Ec. Gerardo Gazzano, Gr. 3, IIMPI

**Docentes fuera de Facultad:**  
---

**Instituto ó Unidad: IIMPI**  
**Departamento ó Area:** Producción Industrial

---

**Horas Presenciales: 24 horas (curso bajo la modalidad a distancia)**  
(se deberán discriminar las mismas en el ítem Metodología de enseñanza)

**Público objetivo y Cupos:** personas con interés en adquirir los conocimientos necesarios para el diseño, implementación y mejora de sistemas de gestión de calidad.

---

**Objetivos:**

Brindar al egresado una visión, sobre los principios y requisitos de la norma ISO 9001:2015.

Proporcionar herramientas para llevar adelante la implementación o actualización de un sistema de gestión de calidad acorde a los requisitos de la norma ISO 9001:2015.

Capacitarlo para asumir la responsabilidad de liderar el proceso de cambio en empresas que posean y/o pretendan desarrollar un sistema de calidad para mejora de su gestión y competitividad.

---

**Conocimientos previos exigidos:** ----

**Conocimientos previos recomendados:** Norma ISO 9001:2008

---

**Metodología de enseñanza:**

La metodología de enseñanza implica las siguientes tareas **presenciales, a través de la plataforma virtual de enseñanza:** lectura de los distintos temas, autoevaluaciones de conocimientos, realización de consultas, discusión de consignas planteadas a través de los foros de intercambio y prueba final de conocimientos. También abarca las siguientes tareas no presenciales: estudio de los distintos temas y realización de trabajos de aplicación de conocimientos.

- Horas clase (teórico): 3
  - Horas clase (práctico): 3,5
  - Horas clase (laboratorio): 0
  - Horas consulta: 1,5
-

- Horas evaluación: 1
  - Subtotal horas presenciales: 9
- Horas estudio: 8
- Horas resolución ejercicios/prácticos: 7
- Horas proyecto final/monografía: 0
  - Total de horas de dedicación del estudiante: 24 hs

---

**Forma de evaluación:**

Prueba final conteniendo: preguntas múltiple opción y preguntas abiertas.  
Entrega en tiempo y forma de actividades propuestas durante el dictado del curso.  
Cumplimiento de las actividades propuestas en los foros.

Régimen de aprobación del curso

- Cumplimiento de todas las actividades propuestas.
- Haber ingresado a la totalidad de las sesiones.
- Haber alcanzado como mínimo 60 % del puntaje en la prueba final.

---

**Temario:**

- Principios de los sistemas de Gestión de Calidad.
- Términos y definiciones relativos a la Gestión de Calidad.
- Modelo de Gestión de Calidad.
- El contexto de la organización.
- Liderazgo.
- Planificación.
- Apoyo.
- Operación
- Evaluación del desempeño.
- Mejora.

---

**Bibliografía:**

Norma ISO 9001 Sistemas de Gestión de la Calidad – Requisitos, edición 2015.

---

**Datos del curso**

---

**Fecha de inicio y finalización:** El estudiante puede incorporarse al curso en cualquier fecha entre el 1° de abril y el 1° de octubre de 2018.

**Horario y Salón:** Curso totalmente bajo la modalidad a distancia.

**Arancel:** \$ 7000.